



RÉFRIGÉRATEURS

MESURES DE SÉCURITÉ . . 2

FONCTIONNEMENT

Réglage des commandes . . . 4

Composants du réfrigérateur . . 4

Remplacement de l'ampoule . . 5

Entretien et nettoyage 5

INSTALLATION 7

CONSEILS DE

DÉPANNAGE 9

GARANTIE 11

SOUTIEN AU

CONSOMMATEUR 12

ATTENTION:

Dégivrage — N'utilisez pas d'objets coupants ou pointus pour enlever le givre ou la glace des surfaces du compartiment congélateur. Sinon, vous risquez de percer le serpentin de refroidissement et l'appareil sera incapable de maintenir des températures froides. Cette négligence annulera la garantie. Consultez la section Entretien et nettoyage pour des instructions sur le dégivrage du compartiment congélateur.

Transcrivez les numéros de modèle et de série ici :

de modèle _____

de série _____

Ils figurent sur l'étiquette qui se trouve à l'intérieur du compartiment réfrigérateur en haute à droite.

MANUEL D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

6 Modèles de pieds cubes

FRANÇAIS

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ. LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE RÉFRIGÉRATEUR.



Site Internet d'Électroménagers GE

Pour de plus amples informations sur le fonctionnement de votre réfrigérateur, consultez le site www.electromenagersge.ca ou composez le 800.561.3344.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LE RÉFRIGÉRATEUR



Ce symbole représente une alerte de sécurité. Ce symbole vous avise de dangers possibles pouvant causer la mort, des blessures ou autres. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité ainsi que des mots « DANGER », « AVERTISSEMENT » ou « MISE EN GARDE ». Ces messages sont les suivants :



DANGER

Signale une situation qui présente un danger imminent et qui, si elle n'est pas évitée, entraînera des blessures graves, voire la mort.



AVERTISSEMENT

Signale une situation qui présente un danger imminent et qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures graves, voire la mort.



ATTENTION

Signale une situation qui présente un danger imminent et qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures mineures ou graves.



AVERTISSEMENT

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

To reduce the risk of fire, explosion, electric shock, or injury when using your refrigerator follow these basic safety precautions:

- Ce réfrigérateur doit être correctement installé conformément aux Consignes d'Installation avant toute utilisation.
- Débranchez le réfrigérateur avant tout entretien ou réparation.
REMARQUE : Les réparations doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- Remettez toutes les pièces et panneaux en place avant d'utiliser l'appareil.
- Nous déconseillons fortement l'utilisation d'une rallonge à cause des risques potentiels dans certaines conditions. Cependant, si l'utilisation d'un cordon prolongateur est nécessaire, ce dernier doit obligatoirement être homologué UL (aux USA) ou CSA (au Canada), à trois brins avec mise à la terre pour appareil électroménager et doit être équipé d'une fiche et d'une prise femelle avec terre. Les caractéristiques électriques du cordon prolongateur doivent être de 15 ampères (minimum) et de 120 volts.
- Pour éviter les risques d'asphyxie et d'enfermement pour les enfants. Démontez les portes du congélateur et du compartiment de réfrigération avant de le mettre au rebut ou d'interrompre son utilisation.
- Ne stockez pas ou n'utilisez pas d'essence ou d'autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil électroménager.
- L'alimentation électrique du réfrigérateur ne peut pas être coupée par l'intermédiaire du panneau de commande. Pour ce faire, il est nécessaire de débrancher le réfrigérateur pour couper l'alimentation.
- Ne laissez pas les enfants grimper, se mettre debout ou se suspendre aux poignées de portes dans le réfrigérateur ou aux clayettes du réfrigérateur. Ils pourraient se blesser gravement.
- Dans les congélateurs dotés de machines à glaçons automatiques, évitez tout contact avec les pièces mobiles du mécanisme d'éjection ou l'élément chauffant qui libère les cubes. Ne placez pas les doigts ou les mains sur le mécanisme de production de glace automatique lorsque le réfrigérateur est branché à la prise électrique.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou couvercles en verre avec de l'eau chaude lorsqu'ils sont froids. Les tablettes et couvercles en verre peuvent se briser s'ils sont exposés à une variation de température soudaine, ou soumis à un impact s'ils sont heurtés ou échappés. S'il se brise, le verre trempé est conçu pour se fracturer en un grand nombre de petits éclats.
- Éloignez les doigts des parties du réfrigérateur où l'on peut facilement se pincer : les espaces entre les portes, et entre les portes et les placards sont toujours étroits. Soyez prudent lorsque vous fermez les portes du réfrigérateur en présence d'enfants.
- Ne touchez pas les surfaces froides du congélateur lorsque vous avez les mains humides ou mouillées. La peau risque d'adhérer à ces surfaces extrêmement froides.
- Ne recongelez pas les aliments surgelés qui ont complètement dégelé.
- Avant de remplacer une ampoule grillée, le réfrigérateur doit être débranché afin d'éviter le contact avec un filament sous tension. (Une ampoule grillée peut se briser lors de son remplacement.)

INSTALLATION



AVERTISSEMENT



Risque d'explosion.

Conservez les matériaux et vapeurs inflammables tels que l'essence à l'écart de votre réfrigérateur. Une explosion, un incendie voire la mort pourrait en résulter.

BRANCHEMENTS ÉLECTRIQUES



AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique.

Branchez l'appareil dans une prise triple avec terre.

Ne retirez pas la broche de terre.

N'utilisez pas d'adaptateur.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des risques d'incendies, des chocs électriques ou la mort.

Ne coupez pas ou n'enlevez pas, sous aucun prétexte, la troisième broche de mise à la terre du cordon d'alimentation. Pour des raisons de sécurité, cet appareil doit être correctement mis à la terre.

Le cordon d'alimentation de cet appareil est équipé d'une fiche à trois broches (pour une mise à la terre) qui s'adapte à la prise de courant standard à 3 broches (pour une mise à la terre) pour minimiser les risques de chocs électriques par cet appareil.

Faites vérifier la prise murale et le circuit électrique par un électricien qualifié pour s'assurer que le système est correctement mis à la terre.

Dans le cas d'une prise biphasée, l'installateur a la responsabilité et l'obligation de la remplacer par une prise triphasée correctement mise à la terre. N'utilisez pas d'adaptateur.

Le réfrigérateur doit toujours être branché à sa propre prise électrique d'une tension nominale correspondant à celle indiquée sur sa plaque signalétique.

Une alimentation électrique à 115 volts CA, 60 Hz, avec un fusible de 15 ou 20 ampères et une mise à la terre est nécessaire. Ceci permet d'obtenir un meilleur rendement et évite de surcharger les circuits électriques du domicile qui risque d'occasionner un incendie en surchauffant.

Ne débranchez jamais le réfrigérateur en tirant sur le cordon d'alimentation. Prenez toujours fermement la fiche en main et tirez pour la sortir de la prise.

Réparez ou remplacez immédiatement tout cordon électrique usé ou endommagé. N'utilisez pas un cordon fissuré ou présentant des dommages dus aux frottements soit sur sa longueur ou aux extrémités.

Lorsque vous éloignez votre réfrigérateur du mur, faites attention à ne pas le faire rouler sur le cordon d'alimentation afin de ne pas l'endommager.

MISE AU REBUT APPROPRIÉE DE VOTRE ANCIEN RÉFRIGÉRATEUR



AVERTISSEMENT

Un enfant risque de suffoquer ou d'y être emprisonné.

Enlevez la porte du réfrigérateur avant la mise au rebut. Le non-respect de cette recommandation peut entraîner l'enfermement d'un enfant qui peut entraîner la mort ou des lésions cérébrales.

IMPORTANT : Les enfants pris au piège ou morts d'asphyxie sont toujours d'actualité. Les réfrigérateurs jetés ou abandonnés restent dangereux même si vous ne les laissez au rebut que pour « quelques jours ». Si vous voulez jeter votre ancien réfrigérateur, suivez les instructions suivantes pour empêcher les accidents.

Avant de jeter votre ancien réfrigérateur :

- Démontez les portes du compartiment de réfrigération et du compartiment de congélation.

- Laissez les clayettes en place, pour éviter que des enfants puissent facilement grimper dans votre réfrigérateur.

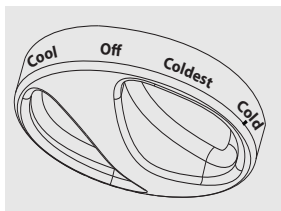
Fluides frigorigènes

Les appareils réfrigérants contiennent des fluides frigorigènes qui conformément à la législation fédérale doivent être retirés avant la mise au rebut de l'appareil. Si vous mettez au rebut un ancien réfrigérateur contenant des fluides frigorigènes, vérifiez la procédure à suivre auprès de la compagnie responsable de l'élimination.



**LISEZ ET SUIVEZ SOIGNEUSEMENT CES MESURES DE SÉCURITÉ.
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

À propos de la commande du réfrigérateur.



Réglage des commandes

La commande de température maintient la température dans le réfrigérateur. Un réglage sur COOL correspond à la température la plus chaude et sur COLDEST, la plus froide. Réglez la commande sur COLD.

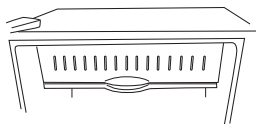
Allouez 24 heures pour que le réfrigérateur atteigne la température désirée. Si vous souhaitez une température plus froide ou plus chaude, tournez le cadran un réglage à la fois. Mettre la commande à OFF (arrêt) met fin au refroidissement mais ne coupe pas l'alimentation électrique au réfrigérateur. Un réglage à une température trop froide peut causer la formation de givre dans le réfrigérateur selon la température de la pièce.

Après un nouveau réglage, allouez 24 heures pour atteindre la température choisie.

Composants

Clayettes

Pour retirer une clayette, soulevez l'arrière légèrement puis tirez vers l'avant. Tous les modèles sont dotés de clayettes multipositions qui peuvent être placées à différents niveaux.



Compartiment des plateaux à glaçons

Ce compartiment est destiné à la production de cubes de glace et au rangement à court terme (quelques jours au maximum) de certains aliments précongelés lorsqu'en contact avec l'évaporateur (surface froide dans le compartiment.)

Balconnets de porte

Les balconnets de porte procurent un rangement pratique pour les articles fréquemment utilisés. Certains modèles sont dotés de portes suffisamment profondes pour y ranger de grosses bouteilles.

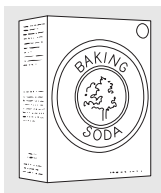
Nettoyage de l'extérieur

Conservez l'extérieur propre. Essuyez avec un linge propre légèrement humidifié de cire à appareil électroménager ou de détergent liquide à vaisselle doux. Séchez et polissez avec un linge doux, propre.

N'essuyez jamais votre réfrigérateur avec un torchon sale ou une serviette mouillée. Cela peut laisser un résidu qui risque d'endommager la peinture. N'utilisez jamais de tampon à récurer, de nettoyant en poudre, d'eau de javel ou de produit nettoyant contenant un agent de blanchiment ou d'ammoniac, car ces produits peuvent rayer et endommager la peinture.

Protégez le fini. Le réfrigérateur est doté d'une peinture extérieure cuite au four de haute qualité. Un entretien adéquat conservera son aspect neuf et ses propriétés antirouille pendant des années. Appliquez une couche de cire pour électroménagers sur le réfrigérateur à l'état neuf, puis deux fois l'an par la suite.

Nettoyage de l'intérieur



Pour aider à empêcher les odeurs, laissez une boîte ouverte de bicarbonate de soude dans les compartiments réfrigération et congélation.

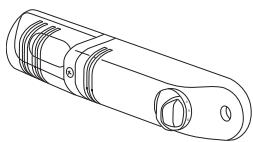
Débranchez le réfrigérateur avant de le nettoyer. Si cela n'est pas pratique, essorez le surplus d'humidité de l'éponge ou du linge lors du nettoyage à proximité de la commande.

Utilisez une solution d'eau tiède et de bicarbonate de soude – environ une cuillère à table (15 ml) de bicarbonate de soude dans un litre d'eau. Cela aura pour effet de nettoyer et de neutraliser les odeurs. Rincez puis essuyez pour assécher.

Les autres composants du réfrigérateur – incluant les joints d'étanchéité de porte, les tiroirs des fruits et légumes et toutes les pièces en plastique – peuvent être nettoyés de la même façon.

Ne lavez pas les pièces en plastique du réfrigérateur au lave-vaisselle.

Remplacement de l'ampoule



Débranchez le réfrigérateur avant de remplacer une ampoule grillée. Placer la commande à **OFF** (arrêt) ne coupe pas l'alimentation électrique au circuit de la lampe.

L'ampoule est située derrière le boîtier de la commande de température et elle est visible à travers l'écran protecteur de la lampe.

À l'aide d'un tournevis à tête étoilée, dévissez la lentille et tirez horizontalement jusqu'à la dégager. Tirez délicatement sur l'ampoule et remplacez-la par une ampoule de 15 watts ou moins.

Entretien et nettoyage.

Dégivrage

Procédez au dégivrage dès qu'une épaisseur de givre de 1/4 po (6 mm) se forme sur la paroi du compartiment des plateaux à glaçons. N'utilisez jamais un instrument coupant ou métallique pour dégager le givre car cela pourrait endommager les serpentins de refroidissement. (Un serpentин percé causera des problèmes importants et annulera la garantie.) Nous recommandons d'utiliser un grattoir en plastique. N'utilisez aucun appareil électrique pour dégivrer votre réfrigérateur.

Pour dégivrer :

- Retirez les aliments et les plateaux du compartiment des plateaux à glaçons.
- Tournez le cadran de la commande de température à la position OFF (arrêt).

En général, le dégivrage prend quelques heures. Pour procéder plus rapidement, gardez la porte ouverte. Vous pouvez aussi verser de l'eau modérément chaude (non bouillante) sur la zone givrée pour accélérer le processus. N'utilisez pas d'eau bouillante car elle peut endommager les pièces en plastique.

Après le dégivrage :

- Videz l'eau du plateau de dégivrage ou du récipient placé sous le compartiment des plateaux à glaçons. Lavez le plateau ou le récipient à l'eau modérément chaude.
- Essuyez le compartiment des plateaux à glaçons avec un linge humide.
- Tournez la commande de température sur le réglage désiré et remettez les aliments et les plateaux dans le réfrigérateur.

NOTE : Si l'accumulation de givre est très épaisse, l'ouverture ou la fermeture de la porte du compartiment peut être entravée. Ne forcez pas le mouvement; après le dégivrage, la porte se maniera facilement.

Préparation de départ en vacances

Pendant les vacances ou des absences prolongées, retirez les aliments et débranchez le réfrigérateur. Tournez la commande à la position OFF (arrêt) et nettoyez l'intérieur avec une solution d'une cuillerée à table (15 ml) de bicarbonate de soude et de 1 litre d'eau. Laissez la porte ouverte.

Préparation de déménagement

Fixez en place toutes les pièces mobiles, comme la grille, les clayettes et les tiroirs, à l'aide de ruban adhésif, pour empêcher tout dommage.

Assurez-vous que votre réfrigérateur soit en position droite pendant le déménagement.

Préparation de l'installation du réfrigérateur.

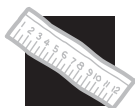
electromenagersge.ca

Veuillez lire toutes les directives attentivement.



Emplacement du réfrigérateur

- N'installez jamais votre réfrigérateur dans un emplacement où la température ambiante sera inférieure à 12.7°C (55°F). Il ne se mettra pas en marche suffisamment souvent pour maintenir des températures convenables.
- Installez votre réfrigérateur sur un plancher suffisamment solide pour le porter lorsqu'il est plein.
- Ne pas installer l'appareil à moins de 5 po (13 cm) de la cuisinière.



Dégagements

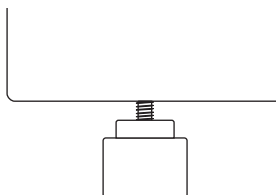
Prévoyez les dégagements suivants pour faciliter l'installation, la bonne circulation d'air et les raccordements de plomberie et d'électricité.

Côtés 0 mm (0") *

Dessus 0 mm (0")

Arrière 0 mm (0")

*0.5 po (13 mm) pour le dégagement côté charnière.



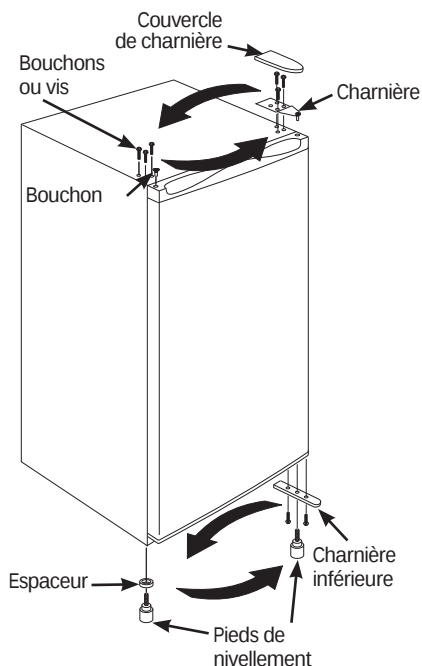
Tournez dans le sens des aiguilles pour abaisser, dans le sens inverse pour soulever.

PIEDS DE NIVELLEMENT

Les *pieds ajustables* dans les coins avant du réfrigérateur doivent être ajustés de façon que le réfrigérateur repose solidement contre le plancher; il faut aussi que l'avant soit légèrement plus haut afin que les portes se ferment aisément lorsqu'elles sont ouvertes à mi-course.

Pour *ajuster les pieds*, tournez-les dans le sens des aiguilles d'une montre pour abaisser le réfrigérateur, et dans le sens inverse pour le soulever.

Préparation de l'installation du réfrigérateur.



Permutation des portes

1. Enlevez le petit bouchon du côté gauche de la moulure de porte supérieure.
2. Enlevez les 2 bouchons ou vis du côté gauche du dessus de la carrosserie.
3. Retirez la vis du couvercle de charnière, puis enlevez le couvercle en le soulevant par son bord avant.
4. Enlevez 2 vis de la charnière supérieure.
5. Soulevez la porte puis dégagez-la de la charnière inférieure (côté droit).
6. Retirez la vis du couvercle de charnière, puis enlevez le couvercle en le soulevant par son bord avant.
7. Enlevez les vis de la charnière inférieure (côté droit) et les pieds de nivellement, de même que la butée de porte en plastique. Déplacez la charnière inférieure et la butée de porte sur le côté gauche puis fixez avec les vis. Reposez les pieds de nivellement.

IMPORTANT : Le pied gauche est muni d'un espaceur ou l'équivalent qui doit être déplacé du côté droit du pied de nivellement lorsque l'ouverture de la porte est inversée.

8. Vissez le pied de nivellement droit (avec l'espaceur) à sa position du côté droit.
9. Placez la porte sur la charnière inférieure gauche. En vous assurant que le joint d'étanchéité magnétique maintient la porte en place, fixez la charnière supérieure avec les vis.
10. Assurez-vous que la porte est alignée sur la carrosserie du réfrigérateur avant de poursuivre.
11. Remplacez le couvercle de charnière sur le dessus de la charnière.
12. Insérez le bouchon dans le trou du côté droit de la moulure de porte.
13. Placez les 3 (2 sur certains modèles) bouchons sur le côté droit dans le haut de la carrosserie.



Conseils de dépannage

Économisez du temps et de l'argent! Consultez d'abord les tableaux qui suivent et vous pourrez peut-être éviter de faire appel à un réparateur.

Problème	Causes possibles	Correctifs
Le réfrigérateur ne fonctionne pas	Commande à la position <i>OFF</i> (arrêt).	Déplacez la commande sur un réglage de température.
	Le réfrigérateur est débranché.	Enfoncez la fiche de l'appareil dans la prise murale.
	Le fusible est grillé/le disjoncteur est déclenché.	Remplacez le fusible ou réarmez le disjoncteur.
Vibration ou bruit métallique (une légère vibration est normale)	Il faut ajuster les pieds de nivellement avant.	Voir la section <i>Pieds de nivellement</i> .
Le moteur fonctionne pendant de longues périodes	Ceci est normal lorsque le réfrigérateur vient d'être branché.	Attendez 24 heures pour que le réfrigérateur refroidisse complètement.
	Une grande quantité d'aliments a été mise au réfrigérateur.	C'est normal.
	Porte laissée ouverte.	Vérifiez qu'il n'y a pas un paquet qui empêche la porte de fermer.
	Temps chaud ou ouverture fréquente des portes.	C'est normal.
	Les commandes de température ont été réglées à la température la plus froide.	Consultez <i>Les commandes</i> .
	Dégagement insuffisant jusqu'au mur.	Voir la rubrique <i>Dégagements</i> de la section <i>Préparation de l'installation du réfrigérateur</i> .
Température trop élevée dans le réfrigérateur	La commande de température n'a pas été réglée à une température assez basse.	Consultez <i>Les commandes</i> .
	Temps chaud ou ouverture fréquente des portes.	Abaissez la commande de température d'une position Consultez <i>Les commandes</i> .
	Porte laissée ouverte.	Vérifiez qu'il n'y a pas un paquet qui empêche la porte de fermer.

Avant d'appeler un réparateur...

<i>Problème</i>	<i>Causes possibles</i>	<i>Correctifs</i>
<i>Odeur dans le réfrigérateur</i>	Des aliments ont transmis leur odeur au réfrigérateur.	Les aliments à odeur forte doivent être emballés hermétiquement.
		Gardez une boîte ouverte de bicarbonate de soude dans le réfrigérateur.
	L'intérieur doit être nettoyé.	Voir la section <i>Entretien et nettoyage</i> .
	Le plateau de dégivrage doit être nettoyé.	Voir la section <i>Entretien et nettoyage</i> .
<i>De la condensation s'accumule à l'extérieur</i>	Cela n'est pas inhabituel pendant les périodes de forte humidité.	Essuyez bien la surface extérieure.
<i>De la condensation s'accumule à l'intérieur (par temps humide, l'ouverture des portes laisse entrer de l'humidité)</i>	Les portes sont ouvertes trop fréquemment ou pendant trop longtemps.	
<i>Le réfrigérateur est trop froid</i>	La commande est réglée à une température trop froide.	Voir la section <i>À propos des commandes et des composants du réfrigérateur</i> .

Garantie du réfrigérateur.



Pour les clients des États-Unis, toutes les réparations en vertu de la garantie sont fournies par nos Centre de Service d'Usine ou par un technicien autorisé Customer Care®. Pour prévoir une réparation, consultez notre site GEAppliances.ca ou appelez GE Appliances le 800.561.3344. Veuillez avoir votre numéro de série et votre numéro de modèle à portée de main lorsque vous appelez pour obtenir un service.

Agrafez votre facture ici. Pour bénéficier du service de réparation sous garantie, une preuve de la date d'achat initial est nécessaire.

Pendant la période de garantie de :

GE Appliances remplacera :

Un An
À compter de la date
d'achat initial

Toute pièce du réfrigérateur qui s'avère défectueuse en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication. Pendant la validité de la présente **garantie limitée** d'un an, GE Appliances fournira également gratuitement la main d'œuvre et le service pour réparer la pièce défectueuse.

Ce qui n'est pas couvert par GE Appliances :

- Les déplacements à votre domicile pour vous expliquer l'utilisation de ce produit
- Une installation, livraison ou maintenance défectueuse.
- Une panne du produit par abus d'utilisation, par mauvaise utilisation, par modification ou s'il a été utilisé dans un but autre que celui pour lequel il a été fabriqué.
- Détérioration des aliments.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement du disjoncteur du domicile.
- Les dommages causés après la livraison.
- Le remplacement de la cartouche filtrante, si incluse, à cause d'une pression d'eau en dehors de la gamme de fonctionnement recommandée ou à cause d'une concentration excessive de sédiments dans l'eau d'alimentation.
- Le remplacement des ampoules.
- Tout dommage causé par accident, incendie, inondation ou une catastrophe naturelle.
- Tout dommage fortuit ou indirect causé par des défauts éventuels de cet appareil.
- Le service s'il est impossible d'avoir accès au produit.

EXCLUSION DES GARANTIES TACITES - Votre recours exclusif est l'échange du produit suivant les modalités de la Garantie Limitée. Toutes garanties tacites, y compris les garanties de valeurs marchandes ou d'adéquation à des fins particulières, sont limitées à une durée d'un an ou à la durée la plus courte autorisée par la loi.

Pour les clients des États-Unis : Cette garantie est étendue à l'acheteur d'origine et aux propriétaires suivants pour tout produit acheté pour une utilisation domestique aux États-Unis. Si le produit est installé dans une région où ne se trouve aucun réparateur autorisé GE Appliances, vous devrez peut-être assumer les frais de transport ou apporter l'appareil à un centre de service autorisé GE Appliances. En Alaska, cette garantie exclut le coût d'expédition ou de dépannage à votre domicile.

Certains états n'acceptent pas d'exclusion ou de limites aux dommages indirects consécutifs. Certains droits particuliers vous sont dévolus en vertu de la présente garantie et peuvent s'accompagner d'autres droits qui varient selon votre lieu de résidence. Pour connaître vos droits juridiques, veuillez consulter le bureau local ou le bureau d'état des affaires aux consommateurs ou le Procureur Général de votre état.

Garant : États-Unis : GE Appliances

Pour les clients au Canada : Cette garantie est étendue à l'acheteur d'origine et aux propriétaires suivants pour tout produit acheté aux Canada pour une utilisation domestique aux Canada. Le service à domicile en vertu de la garantie sera fourni dans les régions où il est disponible et où Mabe estime raisonnable de le fournir.

Garant Canada: MC Commercial, Burlington, Ontario, L7R 5B6

Soutien au consommateur

Site Web de GE Appliances

Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide pour votre appareil électroménager? Visitez le site Web de GE Appliances 24 heures par jour, tous les jours de l'année! Vous pouvez aussi y trouver d'autres formidables produits GE Appliances et tirer avantage de tous nos services d'assistance en ligne. Aux États-Unis : GEAppliances.com
Au Canada : GEAppliances.ca

Enregistrez votre électroménager

Enregistrez votre nouvel appareil en ligne au moment qui vous convient le mieux! L'enregistrement de votre produit dans les délais prescrits permet une meilleure communication et un service rapide, selon les modalités de votre garantie, si besoin est. Vous pouvez également envoyer par courrier la carte d'enregistrement pré-imprimée qui se trouve dans l'emballage de votre appareil.

Aux États-Unis : GEAppliances.com/register

Au Canada : Prodsupport.mabe.ca/crm/Products/ProductRegistration.aspx

Service de réparation

Un service de réparation expert GE Appliances se trouve à quelques pas de chez vous. Rendez-vous sur notre site et programmez, à votre convenance, une visite de réparation à n'importe quel jour de l'année.

Aux États-Unis : GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm ou composez le 800.432.2737 durant les heures normales de bureau.

Au Canada : GEAppliances.ca/en/support/service-request ou composez le 800.561.3344

Prolongation de garantie

Procurez-vous une prolongation de garantie GE Appliances et informez-vous des rabais spéciaux en vigueur pendant la durée de votre garantie. Vous pouvez vous la procurer en ligne en tout temps. Les services GE Appliances seront toujours disponibles après l'expiration de la garantie. Aux États-Unis :

GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm ou composez le 800.626.2224 durant les heures normales de bureau.

Au Canada : GEAppliances.ca/en/support/purchase-extended-warranty ou composez le 800.290.9029

Connectivité à distance

Pour de l'assistance concernant la connectivité au réseau sans fil (pour les modèles équipés de cette fonction), visitez notre site Web au GEAppliances.com/ge/connected-appliances/ ou composez le 800.220.6899 aux États-Unis seulement.

Pièces et accessoires

Les personnes ayant les compétences requises pour réparer elles-mêmes leurs appareils peuvent recevoir directement à la maison des pièces ou accessoires (les cartes VISA, MasterCard et Discover sont acceptées). Commandez en ligne 24 heures par jour.

Aux États-Unis : GEApplianceparts.com ou par téléphone au 877.959.8688 durant les heures normales de bureau.

Les instructions contenues dans le présent manuel comportent des procédures que tout utilisateur peut effectuer. Les autres types de réparation doivent généralement être confiés à un technicien qualifié. Utilisez de prudence : une réparation ou un entretien mal effectués peuvent rendre l'utilisation de l'appareil dangereuse.

Les consommateurs au Canada doivent consulter les pages jaunes pour connaître le centre de service Mabe le plus proche, visiter notre site Web au GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories ou composer le 1.800.661.1616.

Communiquez avec nous

Si vous n'êtes pas satisfait du service après-vente de GE Appliances, communiquez avec nous depuis notre site Web en fournissant tous les détails dont votre numéro de téléphone, ou écrivez à :

Aux États-Unis : General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm

Au Canada : Director, Consumer Relations, Mabe Canada Inc. | Suite 310, 1 Factory Lane | Moncton, N.B. E1C 9M3
GEAppliances.ca/en/contact-us